ALMANIA

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Przed zgłoszeniem reklamacji upewnij się, że wady nie wynikają z niewłaściwego użytkowania lub pielęgnacji. Chcielibyśmy uwzględnić wszystkie reklamacje, jednak nie zawsze jest to możliwe. Aby to zrobić, musimy mieć realne przesłanki świadczące o nieprawidłowościach wynikających z winy producenta.

Numer zamówienia: ..... Data złożenia zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Telefon: ..... Adres e-mail: .....

Adres Paczkomatu InPost, do którego ma być nadana paczka z naprawionym produktem:

.....

.....

lub

adres dla kuriera, na jaki mamy wysłać naprawiony produkt:

.....

.....

Podaj powód reklamacji wraz z nazwą reklamowanego produktu:

.....

.....

Oczekiwane rozwiązanie (prosimy zaznaczyć ✕):

☐ usunięcie wady (naprawa)

☐ wymiana na nowy model

☐ zwrot środków (odstąpienie od umowy)

☐ obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę):

.....

W przypadku zaznaczenia opcji “Zwrot środków” lub “Obniżenie ceny”, prosimy o podanie nazwy banku i nr konta, na które mamy zlecić przelew:

Nazwa banku: .....

Nr konta:

Warunki reklamacji towaru:

1. Reklamowany produkt przed wysłaniem należy wyprać.
2. Towar wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym i fakturą, jeśli takowa została wystawiona należy odesłać na adres: ALMANIA sp. z o.o., ul. Lwowska 6, lok. 201, 35-301 Rzeszów, tel. 668852085, adres e-mail: sklep@almania.pl.
3. Sklep na ustosunkowanie się do reklamacji ma 14 dni. O podjętej decyzji informujemy drogą mailową.

.....

podpis klienta